

Communicatie Trainingen

Naast de vernieuwende "LivingTale" Trainingen verzorgt LivingTale Trainingen Nederland ook de meer 'klassieke' communicatie trainingen.

Hiervoor geldt dat

- de dagelijkse situatie van de cursisten centraal staat
- er wordt geoefend met behulp van een trainingsacteur en heldere herkenbare en spannende praktijkcases
- de veiligheid van de cursisten voorop staat
- Ieder programma wordt op maat gemaakt

Voor de volgende onderwerpen zijn voorbeeldprogramma's ontworpen:

leidinggeven

onder meer: situationeel leidinggeven; ziekteverzuim; motiveren en corrigeren; functioneringsgesprekken

onderhandelen

onder meer: onderhandelen met derden; onderhandelen voor gezondheidszorg en dienstverlening; voorzitten van onderhandelingen; workshop onderhandelen

vergaderen en discussiëren

naast de basiscursus: voorzitten; voorzitten en notuleren; werkoverleg; overleggen

gespreksvoering met medewerkers

onder meer: correctiegesprek; functioneringsgesprek; motivatiegesprek; slechtnieuwsgesprek; beoordelingsgesprek

sociale vaardigheid

naast de basiscursus: opkomen voor jezelf; omgaan met conflicten; zicht op manipuleren

presenteren

naast de basiscursus: presenteren in relatie tot voorlichting; instructie; verdedigen van standpunten.

adviseringstraject onderhandelen

Vaak staan organisaties aan de vooravond van belangrijke onderhandelingen met de handen in het haar: hoe deze met vertrouwen aan te gaan. Voor een cursus is geen tijd meer (of komt niet in aanmerking).

Dan kan het "adviseringstraject onderhandelen" uitkomst bieden. Samen met de klant wordt het concrete onderhandelingsvraagstuk geanalyseerd op al haar facetten. Vaak werkt deze gezamenlijke analyse al heel verhelderend en kan men met meer vertrouwen in een goede afloop de onderhandelingen tegemoet zien.

Concrete adviezen, en eventueel in klein verband oefenen van de situatie, completeert het traject.

invoeringstraject functioneringsgesprekken

Het invoeren van functioneringsgesprekken is voor iedere organisatie een beslissing met vergaande gevolgen. Zo moet het passen in de bestaande cultuur en aansluiten op het personeelsbeleid. Daarom werd het "invoeringsprogramma functioneringsgesprekken" ontwikkeld.

In een zevental stappen wordt de organisatie 'rijp' gemaakt voor het functioneringsgesprek. Zo wordt het functioneringsgesprek niet alleen 'gedragen' door de gehele organisatie, iedereen (zowel leidinggevend, als medewerkers en directie) weet wat haar te wachten staat. Bovendien hebben alle medewerkers na afloop voldoende in huis om de functioneringsgesprekken echt tot een succes te maken.

tarieven

- per groep per dagdeel € 420
dagdeel is maximaal 3½ uur
maximum groepsgrootte 12
voor grotere groepen prijzen op aanvraag
- reiskosten € 0,30 per km.
indien de reistijd niet meer in verhouding staat tot de werktijd wordt deze gedeeltelijk doorberekend
- voorgesprek omgeving Groningen: € 100
- voorgesprek Randstad: € 200
- kennismakingsgesprek halve prijs
- prijzen zijn exclusief 6%BTW
- catering en eventuele verblijfskosten acteurs zijn voor rekening van de klant
- Indien binnen een training een LivingTale spel wordt gebruikt, wordt de spelprijs in rekening gebracht. Voor dit dagdeel/dagdelen wordt dan vanzelfsprekend de trainingsprijs niet in rekening gebracht.

Verbetertraining

wanneer zelf oefenen geen optie is ...



een verbetergesprek: het meisje rechts buiten spel gezet
het gedrag van het meisje mag verbeterd worden

De meest effectieve vorm van vaardigheidstraining is: het veelvuldig oefenen met behulp van een trainingsacteur als gesprekspartner. Helaas is dat niet altijd haalbaar. Er komen steeds vaker trainingssituaties voor waar het oefenen van vaardigheden geen optie is. Bijvoorbeeld omdat de groep te groot, de tijd te kort of de vaardigheid te complex is. De training moet het dan vooral hebben van het observeren door de deelnemers. In het beste geval kan een enkeling oefenen met behulp van een trainingsacteur als tegenspeler. Het zal duidelijk zijn dat wát er te observeren valt, zeer afhankelijk is van zowel de vaardigheid van de deelnemer als diens karakter. Wat je vaak te zien krijgt aan gedrag van de deelnemer is 'niet goed en niet slecht'. Sturen door de trainer om fout/goed gedrag te tonen is niet mogelijk. Snel en voortdurend ingrijpen is geen optie. Om de kwaliteit van 'wat er te zien valt' te vergroten is de "Verbetertraining" ontwikkeld.

De "Verbetertraining" werkt met twee acteurs die (afwisselend) beide rollen van een gespreksoefening op zich nemen. Het spel van de acteurs is daarbij (zoals bij trainingsacteurs gebruikelijk) zo natuurgetrouw mogelijk.

Er wordt binnen de "Verbetertraining" gewerkt met modules: de trainer heeft de keus uit verschillende (deel) gesprekken/situaties/vormen die door LivingTale ontwikkeld zijn. Samen met LivingTale wordt een programma samengesteld. Dat programma kan zelfs tijdens de training nog opnieuw samengesteld (dan wel gewijzigd/aangevuld) worden.

tarieven

- exclusief trainer per groep per dagdeel € 550
- inclusief trainer per groep per dagdeel € 990
- reiskosten € 0,30 per km. Indien de reistijd niet meer in verhouding staat tot de werktijd wordt deze gedeeltelijk doorberekend
- voorgesprek omgeving Groningen: € 100

- voorgesprek Randstad: € 200
- kennismakingsgesprek bij opdracht: 50% korting
- modules
Het gebruik van de door LivingTale ontwikkelde modules is bij de prijs inbegrepen, met dien verstande dat op maat gemaakte cases daar niet toe worden gerekend. In het algemeen worden deze door de deelnemers en/of de trainer vooraf aangeleverd, dan wel ter plekke geformuleerd.
- online offerte: <http://www.livingtale.nl/offerte2-training.html>

“LivingTale” Trainingen

een living "tale"

Een LivingTale voert de deelnemers een verhaal, een "tale", binnen, en verhaal dat zij samen vormgeven: alleen een aantal gebeurtenissen staat vast en het einde is open. Samen met de leiding bepalen de deelnemers wie zij zijn, wat zij willen bereiken en daarmee: wat zij willen leren. Men is vrij om met het eigen gedrag te experimenteren. Hoe men uiteindelijk iets aanpakt, heeft hoe dan ook met de eigen persoonlijkheid te maken: men komt zichzelf onherroepelijk tegen.

Zo spelen zij een avond, dag of weekend lang zelf de hoofdrol, zonder toneel te spelen, in een verhaal dat zich afspeelt binnen een imaginaire wereld.

traject

Zowel het voor- als het na-traject van een LivingTale vindt gescheiden plaats van het uiteindelijke spel, bij voorkeur met enige tijd daartussen.

Voor elke LivingTale wordt de gangbare trainingsmethodiek gebruikt voor zowel de voorbereiding als de evaluatie. Minimaal betekent het dat de spelers zich bewust worden van de (leer)doelstelling waarmee zij het spel in willen gaan en op welke vlakken zij na afloop geëvalueerd willen worden.

maatwerk

Elk LivingTale-spel wordt aangepast aan de gewenste trainingsdoelen zodat de deelnemers ook daadwerkelijk met hun leerdoelen aan het werk kunnen gaan.

deelnemers

Een LivingTale is voor iedereen. Het vergt geen speciale opleiding of kundigheid. Van zeer kleine aantallen (5!) kan zij oplopen tot over de honderd. Zo is niet alleen training en teambuilding mogelijk, maar ook 'company'building.

locatie

Een locatie in stijl is erg belangrijk.

Vaak is een klein familiehotel, dat geheel kan worden afgehuurd, ideaal. Zeker ook in aanmerking komen kampeerboerderijen en andere eenvoudige groepsaccommodaties.

tarieven

Een LivingTale-spel wordt op maat gemaakt. Daar hoort natuurlijk een offerte op maat bij. Die kunt u aanvragen via: www.livingtale.nl/infoform-trainingen.html

Meer informatie in de documentatie: www.livingtale.nl/livingtaletraining.pdf

Meer LivingTale

Teambuilding

www.teambuildingtheater.nl

het team een spiegel voorgehouden

Theater Maatwerk

www.theatermaatwerk.biz

discussietheater:

een sketch op maat

opening en/of afsluiting:

een speels begin, een ontspannen afsluiting

zaalactivering:

theatrale 'lucht' met een boodschap

improvisatietheater:

u discussieert, wij luisteren ...
maken in 15 minuten scènes ...
en spelen die direct uit

verbetertheater:

de toeschouwer als regisseur

als-dan theater:

dilemma's bespreekbaar maken

theater op locatie:

opening van een gebouw of gebied

dagvoorzitter:

méér dan het voorzitten van een dag

theaterworkshop & productie: samen theater maken

Verbetertraining

www.trainingen.org

wanneer zelf oefenen geen optie is

Assessment

www.assessmentsite.nl

ook voor management en managementontwikkeling

Management Game

www.livingtale.nl/managementgames.html

ontwikkelings-assessment plus individuele training in één

Crisismanagement

www.crisisgame.nl

de crisismanager tot het uiterste beproefd

Trainingsacteur

www.trainingsacteur.nl

sparringpartner voor cursist en trainer

Dagvoorzitter

www.dag-voorzitter.nl

veel méér dan het voorzitten van een dag

Theater aan Tafel

www.theaterdiner.org

personeelsfeest met veel theater om naar te kijken maar zelf ook lekker actief zijn